Popayán, Cauca 28 de septiembre de 2026

Señores:
ACIERTO EMPRESARIAL 7 SAS
Bogotá

Asunto: Entrega Pedido Cartuchos Epson, hewlett packard y Ricoh

Apreciado cliente, en respuesta a su comunicado realizado el dia de hoy, por medio de la presente, nos comunicamos con ustedes para extenderles un cordial saludo y, al mismo tiempo, informarles sobre una novedad con respecto al suministro de los productos solicitados bajo la orden de pedido 075423-2026, lamentamos informar que, debido a contingencias operativas en la cadena de suministro, un incremento imprevisto en la demanda, demoras en los procesos de reabastecimiento logístico, actualmente presentamos una situación de no disponibilidad de esta mercancía a nivel nacional. Por este motivo, nos vemos imposibilitados para realizar la entrega en las fechas previamente acordadas.

Entendemos los inconvenientes que este contratiempo puede generar en sus operaciones y actividades comerciales. Como parte de nuestro compromiso de servicio, ponemos a su disposición las siguientes alternativas para dar manejo a esta situación:

1. Modificación de la orden: Sustituir los artículos no disponibles por referencias similares con características técnicas y de calidad equivalentes en inventario.
2. Reprogramación de entrega: Mantener la solicitud en espera para ser despachada con prioridad una vez ingrese el nuevo lote de importación, estimado para el 20 de octubre de 2026.
3. Cancelación y saldo a favor: Proceder con la cancelación parcial o total del pedido, aplicando los montos correspondientes como un saldo a favor o gestionando la devolución del dinero, según prefieran.

Agradecemos que nos indiquen su elección respondiendo a esta comunicación o contactando directamente a su asesor comercial asignado, reiteramos nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes causados y agradecemos de antemano su comprensión y confianza mutua.

Cordialmente,



SOLUCIONES LOGISTICAS E INSUMOS CAUCAYAN S.A.S
Nit: 901948854-0
Gerencia
TV 9 A NORTE Nro. 56 N - 97
TEL 3214701340
Popayán Cauca Colombia